

هوش مصنوعی مولد و بهره وری در شرکت های تامین سرمایه

بهنام حسین پور

Sepehr
Digital
Factory



THINKTECH

هوش مصنوعی مولد

هوش مصنوعی مولد (AI) می تواند یکی از تحول آفرین ترین فناوری ها برای شرکت های تامین سرمایه باشد. Deloitte پیش بینی کرده است که ۱۴ شرکت تامین سرمایه برتر جهانی می توانند با استفاده از هوش مصنوعی مولد، بهره وری اولیه خود را از ۲۷ تا ۳۵ درصد افزایش دهند. پتانسیل فناوری برای تغییر فعالیتهای بانکداری سرمایه گذاری بسیار زیاد است و کاربردهای آن بسیار گسترده است.



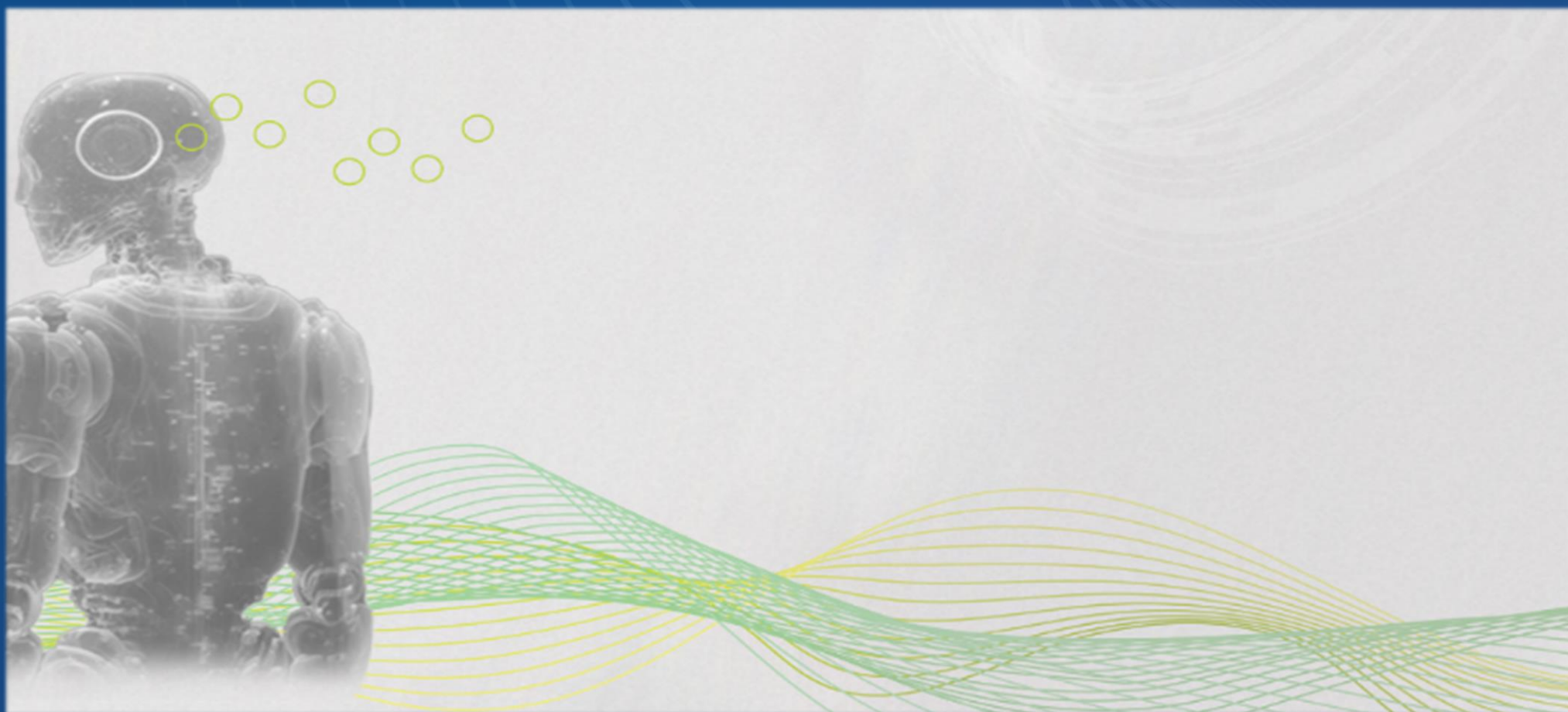
شرکت های تامین سرمایه می توانند از هوش مصنوعی مولد به طرق مختلف بهره ببرند

هوش مصنوعی و خودکار شدن، برای شرکت های تامین سرمایه، موضوعاتی جدید نیستند. در واقع، الگوریتم های یادگیری ماشین/یادگیری عمیق و تکنیک های پردازش زبان طبیعی (NLP) برای سال ها به طور گسترده برای کمک به معاملات خودکار، مدرن سازی مدیریت ریسک و انجام تحقیقات سرمایه گذاری مورد استفاده قرار گرفته اند. با این حال، علی رغم میلیارد ها دلاری که صرف خودکارسازی عملکردهای مختلف در طول چرخه تراکنش ها شده است، هنوز تعداد بسیار زیادی کار وجود دارد که با استفاده از منابع انسانی انجام می شوند اما مدل های زبانی بزرگ (LLM) می توانند به خودکارسازی بسیاری از وظایف کمک کنند، نه تنها در هزینه ها صرفه جویی می کنند، بلکه بهره وری کارمندان را نیز بهبود می بخشند. همچنین می تواند منابعی را برای ایجاد نوآوری فراهم کند و کارکنان بخش مرتبط با مشتریان را قادر می سازد تا بیشتر بر تعامل سازنده با مشتریان تمرکز کنند.

هوش مصنوعی مولد می تواند تأثیر زیادی بر بهره وری در سراسر خدمات مالی داشته باشد

نتایج مطالعات اخیر در مورد تأثیر هوش مصنوعی مولد بر بهره وری امیدوارکننده به نظر می رسد. یک مطالعه توسط محققان دانشگاه استنفورد نشان داد که هوش مصنوعی مولد بهره وری مرکز تماس (call center) را ۱۴ درصد افزایش می دهد. مطالعه دیگری توسط موسسه فناوری ماساچوست به این نتیجه رسید که هوش مصنوعی مولد به کاهش زمان و بهبود کیفیت کار برای بازاریابان، مشاوران و تحلیلگران داده کمک می کند. یکی از یافته های رایج این است که این فناوری می تواند عرصه رقابت را برای همه یکسان کند و به ویژه می تواند به کارکنان با مهارت کمتر کمک کند تا خروجی ها و بهره وری خود را بهبود بخشند. با این وجود، در ابتدا، کارکنان با مهارت کمتر نیاز به اعتبارسنجی بیشتری خواهند داشت.

با توجه به چنین نوید هایی، صنعت با اثبات مفهومی (POCs) و تجربه های متعددی مواجه شده است. JPMorgan Chase اخیرا برای نماد تجاری محصولی به نام "IndexGPT" درخواست داده است که مشاوره سرمایه گذاری را به مشتریان ارائه می دهد. Wells Fargo از LLM برای کمک به تعیین اینکه مشتریان باید چه اطلاعاتی را به رگولاتورها گزارش دهند و چگونه می توانند فرآیندهای تجاری خود را بهبود بخشند، استفاده می کند. هنگامی که محققان فدرال رزرو توانایی مدل های GPT را برای رمزگشایی و کشف FedSpeak (Fed speak یکی از تکنیک های مدیریت انتظارات سرمایه گذاران و در مورد سیاست های پولی فعلی و آتی است.) ارزیابی کردند، دریافتند که این الگوریتم ها نه تنها برتر از روش های دیگر هستند، بلکه توانایی های استدلالی را همتر از انسان ها از خود نشان می دهند.



چندین موسسه در حال حاضر از مدل های مشابه GPT برای تحلیل بیانیه ها و سخنرانی های رسمی تولید شده توسط بانک های مرکزی استفاده می کنند. بلومبرگ اخیراً Bloomberg GPT را راه اندازی کرده است، یک مدل زبان بزرگ که بر اساس ۵۰ میلیارد پارامتر ساخته شده و برای امور مالی طراحی شده است.

به طور مشابه، Pitchbook ابزار جدیدی به نام VC Exit Predictor دارد که از الگوریتم یادگیری ماشینی برای پیش بینی چشم انداز رشد بالقوه استارت آپ استفاده می کند.



چگونه هوش مصنوعی مولد می تواند به عملیات شرکت های تامین سرمایه کمک کند

هوش مصنوعی مولد باید به ویژه در حوزه هایی که تلاش برای تولید خروجی بالا و اعتبارسنجی نسبتا آسان است، موثرتر باشد. در زمینه شرکت های تامین سرمایه، این قابلیت می تواند کارمندان بخش فروش و مشتریان را قادر سازد تا کارهای خود را در طیفی از فعالیت ها از جمله بازاریابی، فروش، پشتیبانی از تصمیم گیری، تحقیق و تجارت بهتر انجام دهند و در نتیجه بهره وری را افزایش دهند.

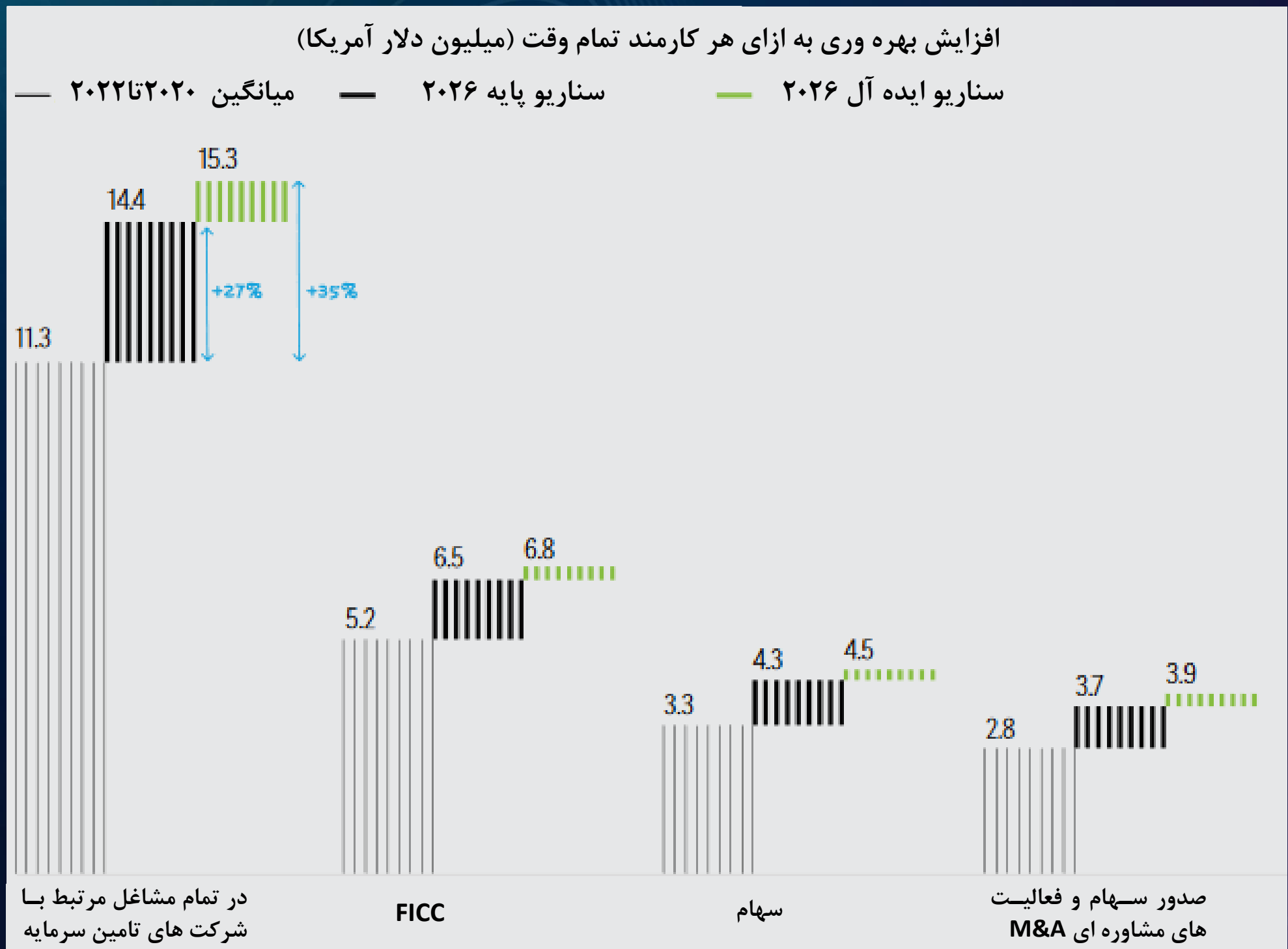
افراد متخصص در این زمینه ها زمان زیادی را صرف ایجاد Pitch book ها، گزارش های صنعت، پایان نامه های سرمایه گذاری، خلاصه عملکرد، گزارش های بررسی و تحلیل و ... می کنند. هوش مصنوعی مولد می تواند به کاهش هزینه تولید محتوا، افزایش قابلیت های تحلیلی، بهبود فرآیندهای الکترونیکی سازی کمک کند و حتی نرخ انتقال تماس مشتری را کاهش دهد.

چگونه هوش مصنوعی مولد می تواند به عملیات شرکت های تامین سرمایه کمک کند

شرکت های خدمات مالی مانند گلدمن ساکس نیز از هوش مصنوعی مولد برای کمک به توسعه دهندگان و کدنویس ها برای ایجاد کد قوی تر به طور کارآمد استفاده می کنند. انتظار می رود که چنین صلاحیتی تنها با آموزش این LLM ها بر روی پارامترهای بیشتر بهبود یابد. تجزیه و تحلیل ها نشان می دهد که استفاده از هوش مصنوعی مولد می تواند بهره وری را برای کارمندان تا سال ۲۰۲۶، پس از تعدیل تورم، ۲۷ تا ۳۵ درصد افزایش دهد. این به معنای درآمد اضافی ۳ تا ۴ میلیون دلاری به ازای هر کارمند از میانگین ۱۱.۳ میلیون دلاری طی سال های ۲۰۲۰ - ۲۰۲۲ است (شکل ۱).

پیش بینی می شود که بیشترین سود برای بخش IBD و پس از آن سهام و سپس FICC (درآمد ثابت، ارزها و کالاها) خواهد بود.

چگونه هوش مصنوعی مولد می تواند به عملیات شرکت های تامین سرمایه کمک کند



شکل ۱

چگونه هوش مصنوعی مولد می تواند به عملیات شرکت های تامین سرمایه کمک کند

معامله گران از NLP و تحلیل احساسات بازار برای تجزیه و تحلیل بازارها، تولید داده های ترکیبی برای مدل سازی ریسک و بهینه سازی استراتژی های تجاری استفاده می کنند.

پیش بینی می شود که تأثیر هوش مصنوعی مولد بر چنین فعالیت هایی می تواند به طور قابل توجهی زمان برای درک احساسات بازار، تشخیص ناهنجاری ها و ثبت سفارشات آسان تر و در مقیاس بزرگتر را کاهش دهد. در معاملات سهام، هوش مصنوعی مولد می تواند به معامله گران کمک کند تا به سرعت تحلیل کنند، اصول شرکت و صنعت را خلاصه کنند، مدل های ارزش گذاری را اجرا کنند، استراتژی های معاملاتی را انجام دهند و توصیه های تجاری شخصی را به مشتریان ارائه دهند.

IBD که شامل سهام و صدور بدهی، ادغام و تملک، و مشاوره است، ممکن است بیشترین سود را از هوش مصنوعی مولد داشته باشد، زیرا شامل وظایف تکراری تری است: پیش بینی می شود که بهره وری IBD را می توان به طور متوسط ۳۴ درصد بهبود بخشید. این فناوری می تواند به ایجاد ساختارهای معاملات اولیه و انجام بررسی، انطباق و ارزش گذاری کمک کند.

هوش مصنوعی مولد در حوزه های نگارش و صدور، می تواند به تدوین و ایجاد پیش نویس و مستندات قانونی کمک کند.

هوش مصنوعی مولد می تواند تأثیر عمیقی بر تجارت نیز داشته باشد. اتوماسیون و زیرساخت های تجاری با تاخیر کم در حال حاضر معاملات را به طور چشمگیری تغییر داده اند، که احتمالاً در آینده نیز منجر به کارایی بیشتر بازار، و کاهش هزینه های معاملات خواهد شد.

رهبران شرکت های تامین سرمایه چگونه می توانند به شرکت های خود برای پذیرش هوش مصنوعی مولد کمک کنند

در اینجا برخی از ملاحظات کلیدی وجود دارد که رهبران شرکت های تامین سرمایه باید در هنگام پیاده سازی هوش مصنوعی مولد در عملکردها بررسی کنند:

تعیین تمرکز و مقیاس: مزایای LLM ها ممکن است یکنواخت و مشابه نباشند. رهبران باید علاوه بر دستاوردهای برجسته، سهولت بالقوه اجرا و ریسک های مرتبط را نیز در نظر بگیرند.

افزایش بهره وری: با عملی شدن موارد استفاده اولیه از هوش مصنوعی مولد، بانک ها مجبور خواهند شد نیروی کار خود را مجدداً با وظایف هدفمندتری هماهنگ کنند. کاهش فعالیت های روزمره می تواند به رشد استعدادهای جدید، مانند معامله گران جوان، کمک کند تا سریع تر رشد کنند و مهارت های ارزشمندتری را توسعه دهند.

ارزیابی، کاهش و مدیریت ریسک ها: بانک ها به طراحی مجدد چارچوب های ریسک موجود، حاکمیت ریسک، و به طور کلی تر، به مدیریت ریسک پویا تر نیاز خواهند داشت.

تقویت اعتماد ذینفعان: اطمینان از اعتبار خروجی ها و متقاعد کردن کارکنان، مشتریان، شرکا و رگولاتورها در مورد اعتبار آنها، ممکن است در مقیاس بندی برنامه های کاربردی هوش مصنوعی مولد کلیدی باشد. همسو کردن منافع ذینفعان و اطمینان از رعایت شیوه های اخلاقی و مسئولانه هوش مصنوعی بسیار مهم است.

رهبران شرکت های تامین سرمایه چگونه می توانند به شرکت های خود برای پذیرش هوش مصنوعی مولد کمک کنند

ادغام هوش مصنوعی مولد با سیستم ها، برنامه ها، ابزارها و فناوری های موجود: رهبران باید در نظر بگیرند که چگونه این ابزارهای هوش مصنوعی در چارچوب گسترده تر تحول دیجیتال، مهاجرت ابری و استراتژی و عملیات داده ها و تجزیه و تحلیل قرار می گیرند. هوش مصنوعی مولد باید با هوش مصنوعی و زیرساخت دیجیتال موجود ادغام شود. رهبران باید مراقب باشند که چگونه سایر فناوری های نوظهور، مانند محاسبات کوانتومی، می توانند به قدرت ضربی بيفزایند. به اشتراک گذاری منابع سخت افزاری و بارهای محاسباتی و سرور در فناوری ها و برنامه های مختلف چالش دیگری خواهد بود.

نظارت بر پیشرفت ها برای به دست آوردن مزیت رقابتی: بانک ها به طراحی مجدد چارچوب های ریسک موجود، حاکمیت ریسک، و به طور کلی تر، به مدیریت ریسک پویا تر نیاز خواهند داشت. هوش مصنوعی مولد باید نوآوری و خلاقیت بیشتری را ایجاد کند

رهبران شرکت های تامین سرمایه چگونه می توانند به شرکت های خود برای پذیرش هوش مصنوعی مولد کمک کنند

ادغام هوش مصنوعی مولد با سیستم ها، برنامه ها، ابزارها و فناوری های موجود: رهبران باید در نظر بگیرند که چگونه این ابزارهای هوش مصنوعی در چارچوب گسترده تر تحول دیجیتال، مهاجرت ابری و استراتژی و عملیات داده ها و تجزیه و تحلیل قرار می گیرند. هوش مصنوعی مولد باید با هوش مصنوعی و زیرساخت دیجیتال موجود ادغام شود. رهبران باید مراقب باشند که چگونه سایر فناوری های نوظهور، مانند محاسبات کوانتومی، می توانند به قدرت ضربی بيفزایند. به اشتراک گذاری منابع سخت افزاری و بارهای محاسباتی و سرور در فناوری ها و برنامه های مختلف چالش دیگری خواهد بود.

نظارت بر پیشرفت ها برای به دست آوردن مزیت رقابتی: بانک ها به طراحی مجدد چارچوب های ریسک موجود، حاکمیت ریسک، و به طور کلی تر، به مدیریت ریسک پویا تر نیاز خواهند داشت. هوش مصنوعی مولد باید نوآوری و خلاقیت بیشتری را ایجاد کند

رهبران شرکت های تامین سرمایه چگونه می توانند به شرکت های خود برای پذیرش هوش مصنوعی مولد کمک کنند

تعامل با رگولاتورها: قانون گذاران احتمالاً دستورالعمل های جدیدی را برای استفاده از هوش مصنوعی مولد برای حفظ حریم خصوصی داده ها، کپی رایت و مسائل مربوط به مالکیت معنوی ارائه خواهند کرد. بانک های سرمایه گذاری باید مراقب نحوه استفاده از داده های مشتری و بازار باشند و فرآیندهای انطباق جدید را ایجاد کنند. بانک ها باید فعالانه با رگولاتورها در این زمینه ها تعامل داشته باشند و سیاست های جدیدی را به نفع همه شکل دهند.

مشارکت در اجرا: فین تک ها و سازمان های فناوری در گذشته ثابت کرده اند که شرکای موثری برای شرکت های تامین سرمایه هستند. هوش مصنوعی مولد احتمالاً به مشارکت افقی و عمودی نیاز دارد. نیاز به طراحی مدل های جدید در شراکت احساس خواهد شد.

THINKTECH

Sepehr
Digital
Factory



Sepehr Digital Factory



sepehrdigitalfactory@gmail.com